

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ
(การประเมิน ITA)

องค์การบริหารส่วนตำบลมะขามล้ม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ความเป็นมา

ITA เป็นการประเมินเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ที่รับการประเมินจะได้รับทราบผลการประเมินเพื่อให้เกิดความตระหนักและนำไปสู่การพัฒนาตนเอง เพื่อให้การดำเนินงานภาครัฐเป็นไปอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส ลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและต่อประเทศชาติสูงสุด และได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานภาครัฐของประเทศไทยมีคุณธรรมและความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ สำนักงาน ป.ป.ช ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ แบ่งออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑. การใช้อำนาจ
๒. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๓. การปฏิบัติหน้าที่
๔. การใช้งบประมาณ
๕. การใช้ทรัพย์สินของราชการ
๖. คุณภาพการดำเนินงาน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๘. การปรับปรุงการทำงาน
๙. การเปิดเผยข้อมูล
๑๐. การป้องกันการทุจริต

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ITA มี ๓ เครื่องมือ ได้แก่

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วยตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ประกอบด้วยตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของ หน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ประกอบด้วยตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

เกณฑ์ระดับการประเมิน มี ๗ ระดับ ดังนี้

ผลคะแนน ๙๕ – ๑๐๐ คะแนน	ระดับ AA
ผลคะแนน ๘๕ – ๙๔ คะแนน	ระดับ A
ผลคะแนน ๗๕ – ๘๔ คะแนน	ระดับ B
ผลคะแนน ๖๕ – ๗๔ คะแนน	ระดับ C
ผลคะแนน ๕๕ – ๖๔ คะแนน	ระดับ D
ผลคะแนน ๕๐ – ๕๔ คะแนน	ระดับ E
ผลคะแนน ๐ – ๔๙ คะแนน	ระดับ F

โดยหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ต้องมีผลคะแนนการประเมิน ๘๕ คะแนนขึ้นไป

ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะขามล้ม ในภาพรวมได้คะแนน ๗๖.๐๕ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ B ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวชี้วัด พบว่า

- ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนน ๙๙.๗๕ คะแนน
- ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๙๙.๖๘ คะแนน
- ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๙๙.๖๐ คะแนน
- ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๙๙.๕๓ คะแนน
- ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนน ๙๙.๕๐ คะแนน
- ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๙๘.๙๙ คะแนน
- ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๙๘.๗๐ คะแนน
- ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนน ๙๘.๖๐ คะแนน
- ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๕๑.๔๒ คะแนน
- ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๓๑.๒๕ คะแนน

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๘๕ จำนวน ๘ ตัวชี้วัด และ ไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ซึ่งตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์ทั้ง ๒ ตัวชี้วัด เป็นการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ข้อบกพร่องและประเด็นที่ควรพัฒนา

ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๑.๔๒ เป็นคะแนนจากการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงาน ใน ๕ ประเด็น คือ

๑. ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล
๒. การบริหารงาน ได้แก่ แผนการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ
๓. การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

๔. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

๕. การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๓๑.๒๕ เป็นคะแนนจากการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงาน ใน ๒ ประเด็น คือ

๑. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจูงใจสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
๒. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา/ปรับปรุงการดำเนินงาน

๑. **การเปิดเผยข้อมูล** ให้หน่วยงานมีการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานต่างๆ บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในประเด็นที่ได้คะแนนไม่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๘๕ ดังนี้

- ให้มีการสื่อสารได้สองทาง (Q&A) เช่น Web board, กล่องข้อความถาม-ตอบ
- ให้มีรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน
- ให้มีการจัดทำ/เผยแพร่เกี่ยวกับคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พร้อม

รายละเอียด

- ให้มี E-Service ซึ่งเป็นช่องทางที่ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถขอรับบริการ โดยไม่ต้องเดินทางมายังหน่วยงาน ซึ่งเป็นช่องทางผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน
- ให้มีรายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน
- ให้มีการจัดทำ/เผยแพร่นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ที่มีจุดมุ่งหมายหรือวัตถุประสงค์ เพื่อก่อให้เกิดการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีความโปร่งใสและมีคุณธรรม
- ให้มีการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ให้สอดคล้องกับนโยบายที่จัดทำขึ้น เช่น การวางแผนกำลังคน การสรรหาคนดีคนเก่งเพื่อปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน การพัฒนาบุคลากร การสร้างทางก้าวหน้าในสายอาชีพ การพัฒนาคุณภาพชีวิต การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงาน การส่งเสริมจริยธรรมและรักษาวินัยของบุคลากรในหน่วยงาน เป็นต้น
- ให้มีการจัดทำ/เผยแพร่หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นไปตามกฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ หลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร หลักเกณฑ์การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน และหลักเกณฑ์การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ ให้ครบถ้วนทุกประเด็น
- ให้มีการจัดทำ/เผยแพร่การประเมินผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และจัดทำเป็นรายงานผลการดำเนินงานประจำปีที่ผ่านมา
- ให้มีการสร้างช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
- ให้มีการจัดทำ/เผยแพร่สรุปข้อมูลเชิงสถิติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี
- ให้มีการจัดทำช่องทางรับฟังความคิดเห็นของบุคคลภายนอก ผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ซึ่งแตกต่างจากช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต
- ให้มีการจัดทำ/เผยแพร่การดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เป็นต้น

๒. การป้องกันการทุจริต ให้หน่วยงานมีการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานต่างๆ บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในประเด็นที่ได้คะแนนไม่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๘๕ ดังนี้

- ให้มีการจัดทำ/เผยแพร่การมีส่วนร่วมของผู้บริหารในการดำเนินการหรือกิจกรรมเพื่อป้องกันการทุจริต
- ให้มีการจัดทำ/เผยแพร่การดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยม ในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต
- ให้มีการจัดทำ/เผยแพร่รายละเอียดของแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี
- ให้มีการจัดทำ/เผยแพร่มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
- ให้มีการจัดทำ/เผยแพร่การแสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ที่นำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม